



## Anreise & Aufenthalt

- Bitte haben Sie Verständnis, dass ein Hotelaufenthalt bei uns nur erfolgen kann, wenn Sie keine Covid ähnlichen Symptome haben und in den letzten 14 Tagen keinen Kontakt zu COVID-19-Patienten hatten. Eine kostenlose Stornierung ist im Krankheitsfall möglich.
- Bitte bringen Sie zu Ihrem Aufenthalt ausreichend persönlichen Mund-Nasen-Schutz mit und tragen Sie diesen in den öffentlichen Bereichen.
- Bitte halten Sie den Abstand von 2,0 Metern zu anderen Gästen und Mitarbeitern ein und beachten Sie die allgemeinen Hygiene-Grundregeln.
- Bei ersten Krankheitszeichen bleiben Sie bitte in Ihrem Zimmer und informieren uns.
- Unsere Mitarbeiter werden vor Wiedereröffnung des Betriebes getestet und sind angewiesen, nur bei völliger Gesundheit im Hotel zu arbeiten. In den öffentlichen Bereichen tragen sie Mund-Nasen-Schutz.
- Das ganze Hotel wurde und wird laufend gründlich desinfiziert. Desinfektionssponder sind an stark frequentierten Punkten im Haus angebracht – bitte nutzen Sie diese regelmäßig.
- Der Check-In wird soweit wie möglich kontaktlos gestaltet. Gebrauchsgegenstände wie Kugelschreiber, Kreditkarten, Zimmerschlüssel etc. werden vor und nach Gebrauch sofort desinfiziert.
- Benutzung der Aufzüge bitte nur alleine oder mit jener Person, die im gleichen Zimmer wohnt – nicht mit fremden Personen gemeinsam fahren.
- Bitte möglichst mit EC- oder Kreditkarte bezahlen.
- Weniger Gäste im Hotel – wir werden nicht alle Zimmer vergeben. Dies bedeutet mehr Ruhe und mehr Abstand.



## Zimmerreinigung

- Weiterhin sind die Richtlinien unseres HACCP-Konzeptes Grundlage unserer Arbeit.
- Nach jeder Reinigung eines Hotelzimmers werden die Einmalhandschuhe entsorgt.
- Die bisher gründliche Desinfektion der Zimmer wurde den neuen Gegebenheiten entsprechend angepasst.
- Die Zimmerreinigung erfolgt immer in Abwesenheit der Gäste.

## Sport & Bewegung

- Yoga und unser Aktivprogramm sind individuell möglich bzw. werden in Kleingruppen bis zu 8 Personen abgewickelt. Je nach Wetter in- oder outdoor.
- Individuelle Freizeitaktivitäten sind uneingeschränkt möglich: Kurze und lange Wanderungen starten (mit/ohne Transfer) direkt ab OCÉANO.
- Schwimmen im öffentlichen Meerwasserschwimmbad ist möglich. Der Naturpool wird mehrmals täglich gereinigt und desinfiziert; während der Reinigung ist der Zutritt nicht gestattet.



## Restaurant & Service

- Beim Frühstück und Abendessen begleiten wir Sie zum Tisch.
- Unser Frühstücksbuffet wird nicht wie gewohnt aufgebaut; viele Komponenten werden nach Ihrer Wahl direkt am Tisch serviert.
- Zum Abendessen bieten wir je nach Belegung verschiedene Essenszeiten an (18.30 und 20.00 Uhr). Das 3-Gang-Menü wird nach vorheriger Wahl wie gewohnt von unserem Servicepersonal serviert.
- Die Tische im Restaurant stehen mindestens 2,0 m auseinander, für gute Durchlüftung in den Räumlichkeiten wird gesorgt.
- Mitarbeiter im Service tragen Masken und Handschuhe.
- Zimmerservice ist nur bis zur Zimmertüre möglich. Bitte platzieren Sie Bestellungen 8 Stunden im Voraus!



## Spa & F. X. Mayr Center

- Massagen, Kosmetik, Therapien und Personal Trainings sind wie gewohnt buchbar. Hier gelten die Hygienemaßnahmen für Kosmetikstudios. Diese finden unter Einhaltung der behördlichen Sicherheitsvorgaben statt.
- Die große Liegewiese im Hotelgarten steht uneingeschränkt zur Verfügung.
- Badehandtücher sind zum Abdecken der Ruheliegen vorhanden.
- Unsere Pools können mit einem Mindestabstand von 2,0 Meter genutzt werden.
- Die Nutzung des Thalasso Pools ist nur individuell und mit vorheriger Reservierung möglich.
- Das Center of Healthy Motion inkl. Fitnesscenter ist geöffnet.
- Unsere Saunen können mit einem Mindestabstand von 2,0 Meter genutzt werden. Die Dampfbäder müssen leider geschlossen bleiben. Vorherige Reservierung erwünscht!
- In Feuchträumen (Duschen, WC's) sowie im Freibereich kann auf die Verwendung von Mund-Nase-Bedeckung verzichtet werden. Ein Abstand von mindestens 2,0 m zu anderen Personen ist einzuhalten.

Die gesetzlichen Verordnungen können sich jederzeit ändern! Wir passen unsere Maßnahmen entsprechend darauf an. Stand: Juli 2020