



## Anreise

Zum Schutz vor Covid-19 hat die kanarische Regierung per Gesetz neue Einreisebestimmungen verfasst. Wir haben nachfolgend die wichtigsten Punkte für Sie zusammen gefasst und weisen Sie ausdrücklich darauf hin, sich bitte vor Ihrer Anreise über das Auswärtige Amt Ihres Heimatlandes sowie bei Ihrem Reiseveranstalter und/oder Ihrer Fluggesellschaft über die jeweils aktuellen Einreisebestimmungen zu informieren.

1) Vor Ihrer Einreise auf die Kanarischen Inseln ist die Registrierung und das Ausfüllen eines Online-Formulars zur Gesundheitskontrolle auf dem Spain Travel Health Portal notwendig! Das Formular selbst und weitere Informationen finden Sie auf nachfolgendem Link:  
<https://www.spth.gob.es/>

2) Für alle Reisenden, die auf die Kanaren einreisen und aus einem Risikoland/-gebiet kommen und/oder in einer touristischen Einrichtung unterkommen, gilt die Verpflichtung, ein negatives Testergebnis eines PCR-Tests mit sich zu führen. Die Testung darf höchstens 72 Stunden vor Einreise vorgenommen worden sein. Weitere Hinweise zu den genauen Anforderungen entnehmen Sie bitte der Seite Ihres Auswärtigen Amtes.

3) Bei Einreise findet am Flughafen im Zielgebiet regelmäßig eine Gesundheitskontrolle durch Temperaturmessung, Auswertung des Einreiseformulars durch die Gesundheitsbehörde und eine visuelle Kontrolle des Reisenden statt. Personen mit einer Temperatur von über 37.5 °C oder anderen Auffälligkeiten können einer eingehenderen Untersuchung unterzogen werden.

4) Darüber hinaus müssen Touristen während ihres Aufenthalts die spanische Corona-App [Radar COVID](#) für iOS-Geräte bzw. für Android-Geräte zu aktivieren und werden gebeten, diese frühestens 15 Tage nach Urlaubsrückkehr zu deaktivieren.



## Heimreise

Für die Rückkehr und Einreise in Ihr Heimatland gelten ebenfalls verschiedene Quarantäneregelungen und gesetzliche Bestimmungen zum Schutz vor Covid-19.

In einigen Ländern ist für die Einreise aus einem Risikogebiet ein Corona-Test verpflichtend. Diesen können Sie entweder 48 Stunden vor Rückreise in Ihr Heimatland in einem der Testzentren auf Teneriffa oder direkt bei uns im Hotel von unserem Ärzteteam kostenpflichtig durchführen lassen. In vielen Fällen ist auch eine Online-Registrierung für Reiserückkehrer verpflichtend.

Bitte informieren Sie sich in jedem Fall vor Reiseantritt ausführlich auf den Portalen des Auswärtigen Amts Ihres jeweiligen Heimatlandes.



## Aufenthalt

- Das Tragen einer Maske ist für alle Personen, Gäste und Mitarbeiter in allen geschlossenen, öffentlich genutzten Räumen und auf allen Freiflächen sowie in Außenbereichen des Hotels obligatorisch. Beim Essen, beim Schwimmen und beim Verweilen auf der Sonnenliege im Garten mit Sicherheitsabstand kann auf die Maske verzichtet werden. Sollten Sie aus medizinischen Gründen von der Maskenpflicht befreit sein, bitten wir Sie, uns entsprechend zu informieren. Bitte bringen Sie zu Ihrem Aufenthalt ausreichend persönlichen Mund-Nasen-Schutz mit.
- Bitte halten Sie den Abstand von 2,0 Metern zu anderen Gästen und Mitarbeitern ein und beachten Sie die allgemeinen Hygiene-Grundregeln.
- Bei ersten Krankheitszeichen bleiben Sie bitte in Ihrem Zimmer und informieren uns.
- Das ganze Hotel wurde und wird laufend gründlich desinfiziert. Desinfektionsspender sind an stark frequentierten Punkten im Haus angebracht – bitte nutzen Sie diese regelmäßig.
- Der Check-In wird soweit wie möglich kontaktlos gestaltet. Gebrauchsgegenstände wie Kugelschreiber, Kreditkarten, Zimmerschlüssel etc. werden vor und nach Gebrauch sofort desinfiziert.
- Bitte möglichst mit EC- oder Kreditkarte bezahlen.
- Benutzung der Aufzüge bitte nur alleine oder mit jener Person, die im gleichen Zimmer wohnt – nicht mit fremden Personen gemeinsam fahren.
- Durch die Großzügigkeit unseres Hauses und der Außenanlagen sind die Abstandsregeln leicht einzuhalten. Dies bedeutet noch mehr Ruhe & Erholung für Sie, die wir mit unserem persönlichen Service noch unterstreichen.



## Zimmerreinigung

- Weiterhin sind die Richtlinien unseres HACCP-Konzeptes Grundlage unserer Arbeit.
- Nach jeder Reinigung eines Hotelzimmers werden die Einmalhandschuhe entsorgt.
- Die bisher gründliche Desinfektion der Zimmer wurde den neuen Gegebenheiten entsprechend angepasst.
- Die Zimmerreinigung erfolgt immer in Abwesenheit der Gäste.

## Sport & Bewegung

- Die Nutzung des Center of Healthy Motion (COHM) mit allen Einrichtungen ist aktuell auf max. 4 Personen beschränkt und nur nach vorheriger Anmeldung möglich.
- Yoga- und Entspannungsprogramme sowie weitere Aktivitäten sind individuell möglich bzw. werden in kleinen Gruppen mit vorheriger Anmeldung und unter Einhaltung der Hygiene- und Sicherheitsregeln durchgeführt. Bitte beachten Sie dazu die jeweils aktuellen Informationen und Aushänge im Hotel.
- Individuelle Freizeitaktivitäten sind eingeschränkt möglich. Gern informieren wir Sie über die jeweils aktuell möglichen Angebote vor Ort und am Infoboard. In Naturgebieten, zum Beispiel beim Wandern, gilt keine Maskenpflicht, solange der Sicherheitsabstand eingehalten wird.
- Die Freigabe oder Sperrung des öffentlichen Meerwasserschwimmbads obliegt den lokalen Behörden. Gern informieren wir Sie vor Ort über den jeweils aktuellen Stand.



## Restaurant & Service

- Um Ihnen unter den aktuellen Bestimmungen einen reibungslosen und persönlichen Service zu bieten, vergeben wir feste Tische für die Dauer Ihres Aufenthalts. Wir bitten um Verständnis, dass die freie Platzwahl im Restaurant derzeit nicht möglich ist.
- Unser Frühstücksbuffet wird nicht wie gewohnt aufgebaut; viele Komponenten werden nach Ihrer Wahl direkt am Tisch serviert. Das 3-Gang-Menü wird nach vorheriger Wahl wie gewohnt von unserem Servicepersonal serviert.
- Die Tische im Restaurant stehen mindestens 2,0 m auseinander, für gute Durchlüftung in den Räumlichkeiten wird gesorgt.

## Pools, Spa & F. X. Mayr Center

- Behandlungen und Therapien werden unter Berücksichtigung der jeweils aktuellen behördlichen Hygiene- und Sicherheitsvorgaben durchgeführt. Einschränkungen sind möglich.
- Die Anzahl der Benutzer unseres Pools im Garten ist genau wie die Anzahl der Sonnenliegen begrenzt; auch im Pool gilt ein Mindestabstand von 2 m.
- Die Nutzung des Thalasso Pools ist nach vorheriger Anmeldung und zu bestimmten Zeiten möglich (max. 4 Personen).
- Unsere Saunen können mit max. 4 Personen und einem Mindestabstand von 2,0 Meter genutzt werden. Vorherige Reservierung notwendig! Das Dampfbad muss leider geschlossen bleiben.