



Llegada

Para protegerse contra el Covid-19, el gobierno de las Islas Canarias ha aprobado nuevas regulaciones de entrada por ley. A continuación hemos resumido los puntos más importantes para usted y le indicamos expresamente que debe informarse sobre las normas de entrada vigentes antes de su llegada a través del Ministerio de Asuntos Exteriores de su país de origen, así como con su operador turístico y/o su compañía aérea.

- 1) Antes de entrar en las Islas Canarias, debe registrarse y completar un formulario online y el relleno de un formulario de chequeo de salud en línea en el Portal de Salud de España! El formulario propiamente dicho y más información pueden encontrarse en el siguiente enlace: <https://www.spth.gob.es>
- 2) Para todos los viajeros que lleguen a las Islas Canarias y que provengan de un país/zona de riesgo y/o estancia en un establecimiento turístico, es obligatorio llevar el resultado negativo de una prueba de PCR. La prueba debe haberse realizado no más de 72 horas antes de la entrada. Para más información sobre los requisitos exactos, por favor consulte la página de su Ministerio de Asuntos Exteriores.
- 3) A la entrada, se realiza regularmente en el aeropuerto de la zona de destino un control sanitario mediante la medición de la temperatura, la evaluación del formulario de entrada por las autoridades sanitarias y un control visual del viajero. Las personas con una temperatura superior a 37,5 °C u otras anomalías pueden ser sometidas a un examen más detallado.
- 4) Además, los turistas deben activar el [Radar COVID](#) de la aplicación Corona española para los dispositivos iOS o para los dispositivos Android durante su estancia y se les pide que lo desactiven no antes de 15 días después de regresar de las vacaciones. después de la vuelta de las vacaciones.



Salida

El regreso y la entrada a su país de origen también están sujetos a diversas normas de cuarentena y requisitos legales de protección contra Covid-19.

En algunos países, la prueba Corona es obligatoria para entrar desde una zona de riesgo. Puede hacerse esta prueba 48 horas antes de regresar a su país de origen en uno de los centros de pruebas de Tenerife o directamente en nuestro hotel por nuestro equipo de médicos, pagando una tarifa. En muchos casos, el registro en línea también es obligatorio para los viajeros que regresan.

En cualquier caso, infórmese detalladamente en los portales del Ministerio de Asuntos Exteriores de su respectivo país de origen antes de iniciar su viaje.



Estancia

- El uso de una mascarilla es obligatorio para todas las personas, huéspedes y empleados, en todas las habitaciones cerradas utilizadas por el público y en todas las áreas abiertas, así como en las áreas exteriores del hotel. Se puede prescindir de la mascarillas cuando se come, se nada o se permanece en la tumbona del jardín a una distancia segura. Si está exento del requisito de la máscara por razones médicas, por favor infórmenos. Por favor, traiga consigo suficiente protección personal (mascarillas) para la boca y la nariz durante su estancia.
- Por favor, mantenga la distancia de 2,0 metros a otros huéspedes, al personal y observe las normas generales de higiene básica.
- Si tuviera primeros signos de enfermedad, por favor quédese en su habitación e infórmenos via teléfono.
- Todo el hotel ha sido y está siendo constantemente desinfectado. Los dispensadores de desinfección se han instalado en las zonas comunes, por favor úselos regularmente.
- El check-in está diseñado en la medida de lo posible sin contacto.
- Los artículos de uso común como bolígrafos, tarjetas de crédito, llaves de habitación, etc. se desinfectan inmediatamente antes y después de su uso.
- El uso de los ascensores sólo es de uso individual o con la persona que comparte la misma habitación, gracias.
- Si es posible, pague con tarjeta de débito o crédito, dentro de los horarios establecidos en la recepción del hotel.
- Debido a la generosidad de nuestra casa y a las instalaciones exteriores, las normas de distancia son fáciles de cumplir. Esto significa aún más tranquilidad para usted, que subrayamos con nuestro servicio personal.



Limpieza diaria

- Las directrices que seguimos son las de la APPCC, es la base de nuestro trabajo.
- Después de cada limpieza de una habitación de hotel, se eliminan los guantes desechables usados por las camareras de piso.
- La hasta ahora limpieza exhaustiva de las habitaciones se ha adaptado a las nuevas circunstancias.
- La limpieza de la habitación siempre se realiza en ausencia de los huéspedes.

Deporte & Actividades

- Hasta nuevo aviso, el uso del Centro de Movimiento Saludable (COHM) con todas sus instalaciones está actualmente limitado a un máximo de 4 personas y sólo es posible previa inscripción.
- Los programas de yoga y relajación, así como varias actividades, son posibles de forma individual o se llevan a cabo en pequeños grupos, previa inscripción y respetando las normas de higiene y seguridad. Por favor, consulte la última información y avisos en el hotel.
- Las actividades de ocio individuales son posibles en un grado limitado. Estaremos encantados de informarle sobre las posibles ofertas actuales en el sitio y en el tablero de información. En las zonas naturales, por ejemplo, cuando se practica el senderismo, la obligación de llevar una mascarilla no se aplica mientras se mantenga la distancia de seguridad.
- El uso de la piscina pública de agua de mar es responsabilidad de las autoridades locales. Con gusto le informaremos sobre la situación actual.



Servicio de Restaurante

- Con el fin de ofrecerle un servicio fluido y personal en el marco de la normativa vigente, asignamos mesas fijas para la duración de de su estancia. Le pedimos que comprenda que la libre elección de asientos en el restaurante no es posible en la actualidad.
- Nuestro bufé de desayuno no se montará como de costumbre; muchos componentes se servirán directamente en la mesa según su elección. El menú de 3 platos será servido por nuestro personal de servicio según su atendidos por nuestro personal de servicio.
- Las mesas del restaurante están separadas al menos 2,0 m, para se garantiza una buena ventilación en las habitaciones.

Piscinas, Spa & F. X. Mayr Center

- Los tratamientos y terapias se llevan a cabo de acuerdo con las normas oficiales de higiene y seguridad vigentes. Las restricciones son posibles.
- El número de usuarios de nuestra piscina en el jardín es limitado, así como el número de tumbonas; también se aplica una distancia mínima de 2 m en la piscina.
- El uso de la piscina de talasoterapia es posible mediante acuerdo previo y en determinados horarios (máx. 4 personas).
- Nuestras saunas pueden utilizarse con un máximo de 4 personas y a una distancia mínima de 2,0 metros. Es necesario reservar previamente. Lamentablemente, el baño de vapor debe permanecer cerrado.

¡Las regulaciones legales pueden cambiar! Adaptamos nuestras medidas en consecuencia. Estado: enero de 2021